

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FAUCA le informa que sus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la normativa de protección de datos [Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, Reglamento General de Protección de Datos (RGPD); Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD); Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE)] y demás normativas de aplicación.

El sitio web <https://www.bonocomercioelhierro.com> es titularidad de FAUCA.

I. Responsable del Tratamiento:

Identidad: FEDERACIÓN DE ÁREAS URBANAS DE CANARIAS (FAUCA).
CIF: G-38869525.
Dirección: Calle Cruz Verde, Número 24, Piso 1º, 38003, Santa Cruz de Tenerife, España.
Teléfono: +34 653.818.784.
Correo electrónico: bonocomercioelhierro@fauca.org.
Número Dirección General de Trabajo. Gobierno de Canarias: 64/2º.

Delegado de Protección de Datos (DPD): AFONSO & GONZÁLEZ ASESORES, S.L.
DPD-ES2111220. Certificado de Conformidad con el Esquema de Certificación de DPD de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
Correo electrónico: dpd@aygasesores.net.

II. Definiciones:

SITIO WEB: Dominio que se pone a disposición de los Usuarios de Internet. Describe el sistema de acceso a la información vía Internet. Páginas diseñadas y publicadas bajo un nombre de dominio en Internet y que son el resultado de la información que el titular pone a disposición del Usuario.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

DESTINATARIO: Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero. No obstante, no se considerarán destinatarios las autoridades públicas que puedan recibir datos personales en el marco de una investigación concreta de conformidad con el Derecho de la Unión o de los Estados miembros; el tratamiento de tales datos por dichas autoridades públicas será conforme con las normas en materia de protección de datos aplicables a los fines del tratamiento.

USUARIO: Persona física o jurídica que navega por el sitio web. El acceso y uso de este sitio web está condicionado a la previa lectura y aceptación íntegra, expresa y sin reservas de la presente Política de Privacidad vigente en el momento del acceso, que rogamos lea detenidamente. Al acceder o usar el sitio web, usted reconoce que ha leído y ha entendido sin limitación ni reserva alguna la presente Política de Privacidad.

CONTENIDO: Información y servicios que conforman la totalidad del dominio que FAUCA pone a disposición del Usuario. Contiene mensajes, textos, gráficos, fotografías, iconos, logos, links, software, aspecto, diseño gráfico y, en general, toda la información contenida en el sitio web.

HIPERENLACE: Técnica por la que el Usuario puede navegar por diferentes páginas del sitio web, o por Internet, con un simple click sobre el texto, icono o botón indicativo que contiene el enlace.

COOKIES: Medio técnico para la trazabilidad y seguimiento de la navegación en los sitios web, son pequeños ficheros de texto que se escriben en el ordenador del Usuario. Al tener implicaciones sobre la privacidad, FAUCA avisa oportuna y fehacientemente al Usuario de su utilización en este sitio web.

III. Finalidad del Tratamiento:

Cuando un Usuario facilita información, la misma puede incluir datos personales como pueden ser su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, entre otros. Al facilitar esta información, el Usuario otorga su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por FAUCA, solo como se describe en la presente Política de Privacidad.

En este sitio web existen diferentes sistemas de captura de información personal, tratando la información que facilita el Usuario con las siguientes finalidades:

- Establecer la comunicación entre las partes.
- Permitirle el acceso a la información y contenidos del sitio web y de la App PlusCommerce.
- Gestionar la relación contractual o similar establecida.
- Para ponernos en contacto con usted o para responder a cualquier comunicación que usted nos haya enviado.
- Para proporcionarle información por correo electrónico, SMS, App PlusCommerce, llamadas telefónicas.
- Para ofrecerle atención personalizada.
- Gestionar la adhesión / participación del Establecimiento en el Programa Bono Comercio El Hierro (BCEH).
- Gestionar el acceso del Establecimiento adherido a la plataforma web, tanto desde el sitio web como desde la App PlusCommerce para realizar las gestiones de autenticación, validación y canje de bonos.
- Gestionar la solicitud de compra de bonos en el Programa Bono Comercio El Hierro (BCEH).
- Gestionar el pago de los bonocomercio.
- Gestionar el envío del bono por correo electrónico al usuario y/o cliente / consumidor.
- Activar los mecanismos necesarios para prevenir potenciales fraudes durante el proceso de pago. En caso de sospechar que la operación puede ser fraudulenta traerá como consecuencia el bloqueo de la transacción.
- Fines de facturación.
- Facilitarle la confirmación de la compra de bonos.
- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la Ley aplicable.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este sitio web.

FAUCA informa al Usuario que no se realizan análisis de perfiles basado únicamente en el tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

FAUCA podrá utilizar sus datos para contactarle, tanto por vía electrónica, como no electrónica, para obtener su opinión sobre el servicio prestado. Puede revocar en cualquier momento su consentimiento remitiendo un escrito con el asunto "BAJA" a FAUCA, a través de sus datos de contacto (dirección postal o electrónica).

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad de las descritas salvo que venga impuesto por Ley o exista algún requerimiento judicial.

IV. Sistemas de Captura de Información Personal:

FAUCA tratará los datos personales que el Usuario facilite a través de los diferentes sistemas de captura de información personal colocados a disposición de los Usuarios y que responden, según el caso concreto, a la gestión y atención de solicitudes de información, solicitud de participación del Establecimiento, solicitud de registro del Cliente / Usuario / Consumidor, compra de bonos, consultas o a cualesquiera servicios o eventos prestados y/u ofertados por FAUCA.

Relacionamos a continuación los sistemas de captura de información personal, indicando la finalidad, la licitud, así como información adicional.

SISTEMA DE CAPTURA	FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	LICITUD DEL TRATAMIENTO	MÁS INFORMACIÓN
Gestión del formulario web de Solicitud de Participación del Establecimiento en el Programa BCEH.	Gestión de su solicitud de participación en el Programa BCEH, de conformidad con las Condiciones de Participación- Establecimientos Adheridos aceptadas. Gestión de la confirmación de adhesión de su establecimiento al Programa BCEH. Publicar sus datos en el Listado de establecimientos participantes. Acceder a la plataforma web, tanto desde el sitio web como desde la App PlusCommerce para realizar las gestiones de	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales [artículo 6.1.b) del RGPD] al adherirse al Programa BCEH. El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del Tratamiento [artículo 6.1.c) del RGPD], en virtud	El sitio web cuenta con un cifrado SSL, emitido por Let's Encrypt como autoridad de certificación, que permite al Usuario el envío seguro de sus datos personales a través de formularios de contacto tipo estándar, toda vez que toda la información entre usuario y servidor se realiza de manera encriptada. FAUCA ha contratado con los siguientes proveedores de servicios en calidad de encargados del tratamiento. <ul style="list-style-type: none"> • ARSYS INTERNET, S.L.U., alojamiento del sitio web. Puede consultar su Política de Protección de Datos en el siguiente enlace: https://www.arsys.es/legal?dhtml=politica-proteccion-datos. • MYFULLTRIP, S.A. (MYFULLTRIP), para el desarrollo del software de la plataforma web de acceso al Programa BCEH por parte de los

	<p>autenticación, validación y canje de bonos. Gestionar y tramitar su solicitud de acceso a su cuenta. Fines administrativos internos, incluidas respuestas a consultas, peticiones de contestación de llamadas, descargar información y demás publicaciones o participar en cualquier otra zona interactiva que figure en nuestro sitio web o dentro de nuestros servicios. Recibir información y comunicaciones que procedan de FAUCA sobre proyectos, subvenciones, actividades, eventos, campañas, programas, cursos de formación relacionadas con FAUCA, así como recibir información / comunicaciones que procedan de FAUCA sobre proyectos, subvenciones, actividades, eventos, campañas, programas, cursos de formación relacionadas con la Dirección General de Comercio y Consumo. Gobierno de Canarias y/o Entidades Colaboradoras adheridas a proyectos o subvenciones, en caso de autorizarnos al otorgar su consentimiento a través de la marcación de la casilla correspondiente dispuesta al efecto.</p>	<p>de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD]. Transferencias mediante garantías adecuadas basadas en cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión [artículo 46.2.c) del RGPD].</p>	<p>Establecimientos adheridos a través de la dirección URL https://www.bonocomercioelhierro.com; Gestionar el acceso del Establecimiento adherido a la plataforma web, tanto desde el sitio web como desde la App PlusCommerce para realizar las gestiones de autenticación, validación y canje de bonos. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace http://www.myfulltrip2019.com/politica-de-privacidad/.</p>
<p>Gestión del formulario web de Registro Cliente / Usuario / Consumidor.</p>	<p>Gestionar su solicitud de registro en el Programa BCEH. Gestionar la compra de bonos a través de la plataforma web de conformidad con las Condiciones de Participación-Consumidores aceptadas. Gestionar la confirmación / notificación de compra de bonocomercio en el Programa BCEH. Enviarle a través de correo electrónico y/o</p>	<p>El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales [artículo 6.1.b) del RGPD] al participar / registrarse / comprar en el Programa BCEH. El tratamiento es necesario para el</p>	<p>El sitio web cuenta con un cifrado SSL, emitido por Let's Encrypt como autoridad de certificación, que permite al Usuario el envío seguro de sus datos personales a través de formularios de contacto tipo estándar, toda vez que toda la información entre usuario y servidor se realiza de manera encriptada. FAUCA ha contratado con los siguientes proveedores de servicios en calidad de encargados del tratamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ARSYS INTERNET, S.L.U., alojamiento del sitio web. Puede consultar su Política de Protección de Datos en el siguiente enlace:

	<p>SMS el Código QR en formato PDF descargable y el BCEH en formato Wallet compatible con el sistema Android e iPhone. Enviarle correos electrónicos con la información sobre la compra de bonos realizada, el recibo de la compra y recordatorio de la caducidad del bono. Fines administrativos internos, incluidas respuestas a consultas, peticiones de contestación de llamadas, descargar información y demás publicaciones o participar en cualquier otra zona interactiva que figure en nuestro sitio web o dentro de nuestros servicios. Recibir información y comunicaciones que procedan de FAUCA sobre proyectos, subvenciones, actividades, eventos, campañas, programas, cursos de formación relacionadas con FAUCA, así como recibir información / comunicaciones que procedan de FAUCA sobre proyectos, subvenciones, actividades, eventos, campañas, programas, cursos de formación relacionadas con la Dirección General de Comercio y Consumo. Gobierno de Canarias y/o Entidades Colaboradoras adheridas a proyectos o subvenciones, en caso de autorizarnos al otorgar su consentimiento a través de la marcación de la casilla correspondiente dispuesta al efecto.</p>	<p>cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del Tratamiento [artículo 6.1.c) del RGPD], en virtud de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD].</p>	<p>https://www.arsys.es/legal?dhtml=politica-proteccion-datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MYFULLTRIP, S.A. (MYFULLTRIP), para el desarrollo del software de la plataforma web de acceso al Programa BCEH por parte de los Usuarios y/o Clientes / Consumidores a través de la dirección URL https://www.bonocomercioelhierro.com. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace http://www.myfulltrip2019.com/politica-de-privacidad/.
<p>Gestión de los correos electrónicos enviados desde PlusCommerce (no-reply@pluscommerce.es).</p>	<p>Gestión de la confirmación de adhesión del establecimiento al Programa BCEH. Enviarle información sobre como realizar las gestiones de autenticación, validación</p>	<p>El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas</p>	<p>Los correos electrónicos cuentan con certificado de seguridad SSL.</p> <p>FAUCA ha contratado con los siguientes proveedores de servicios en calidad de encargados del tratamiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ARSYS INTERNET, S.L.U., alojamiento del sitio web. Puede

	<p>y canje de bonos, tanto desde el sitio web como desde la App PlusCommerce.</p> <p>Confirmación / notificación al cliente/usuario/consumidor de compra del bonocomercio en el Programa BCEH.</p> <p>Facilitarle la información o servicios que nos solicite a través de correo electrónico.</p> <p>Responder a las dudas, consultas planteadas, incluidas peticiones de contestación de llamadas.</p>	<p>precontractuales [artículo 6.1.b) del RGPD].</p> <p>El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD].</p> <p>Transferencias mediante garantías adecuadas basadas en cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión [artículo 46.2.c) del RGPD].</p>	<p>consultar su Política de Protección de Datos en el siguiente enlace: https://www.arsys.es/legal?dhtml=politica-proteccion-datos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MYFULLTRIP, S.A. (MYFULLTRIP), para el desarrollo del software de la plataforma web de acceso al Programa BCEH por parte de los Establecimientos adheridos a través de la dirección URL https://www.bonocomercioelhierro.com y de la App PlusCommerce y de los Usuarios y/o Clientes / Consumidores a través de la dirección URL https://www.bonocomercioelhierro.com; Gestión y envío de los correos electrónicos. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace http://www.myfulltrip2019.com/politica-de-privacidad/.
<p>Gestión de los correos electrónicos enviados desde bonocomercioelhierro@fauca.org.</p>	<p>Informarle con motivo de operaciones de mantenimiento, actualización o mejora del sitio web.</p> <p>Facilitarle la información o servicios que nos solicite a través de correo electrónico.</p> <p>Responder a las dudas, consultas planteadas, incluidas peticiones de contestación de llamadas.</p>	<p>El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales [artículo 6.1.b) del RGPD].</p> <p>El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD].</p>	<p>Los correos electrónicos cuentan con certificado de seguridad SSL. alojados en los servidores que FAUCA ha contratado a DINAHOSTING, S.L.</p> <p>Puede consultar la Política de Privacidad de DINAHOSTING, S.L. en el siguiente enlace: https://dinahosting.com/legal/proteccion-datos.</p>
<p>Gestión de los datos de contacto de personas físicas dentro de una organización.</p>	<p>Gestión de la relación establecida con la persona física representante o persona de contacto de una organización.</p> <p>Facilitarle la información o servicios que nos solicite a través de correo electrónico.</p> <p>Responder a las dudas, consultas planteadas, incluidas peticiones de contestación de llamadas.</p>	<p>El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales [artículo 6.1.b) del RGPD].</p> <p>El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no</p>	<p>Los correos electrónicos cuentan con certificado de seguridad SSL. alojados en los servidores que FAUCA ha contratado a DINAHOSTING, S.L.</p> <p>Puede consultar la Política de Privacidad de DINAHOSTING, S.L. en el siguiente enlace: https://dinahosting.com/legal/proteccion-datos.</p>

		<p>prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales [artículo 6.1.f) del RGPD], en relación con el artículo 19 de la LOPDGDD:</p> <p>Tratamiento de datos de contacto, de empresarios individuales y de profesionales individuales.</p>	
Gestión de las comunicaciones comerciales.	<p>Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias o promocionales que procedan de FAUCA por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, sobre proyectos, subvenciones, actividades, eventos, campañas, programas, cursos de formación relacionadas con FAUCA, así como envío de información / comunicaciones que procedan de FAUCA sobre proyectos, subvenciones, actividades, eventos, campañas, programas, cursos de formación relacionadas con la Dirección General de Comercio y Consumo. Gobierno de Canarias y/o Entidades Colaboradoras adheridas a proyectos o subvenciones, en caso de autorizarnos al otorgar su consentimiento.</p>	<p>El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD] y artículo 21.1 de la LSSI-CE [Envío de comunicaciones comerciales realizadas a través de correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes que previamente no hubieran sido expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas].</p>	<p>Los correos electrónicos cuentan con certificado de seguridad SSL. alojados en los servidores que FAUCA ha contratado a DINAHOSTING, S.L.</p> <p>Puede consultar la Política de Privacidad de DINAHOSTING, S.L. en el siguiente enlace: https://dinahosting.com/legal/proteccion-datos.</p>
Gestión de Cookies.	<p>Actualmente el sitio web hace uso de cookies de terceros con fines técnicos. Estas cookies garantizan funcionalidades básicas y características de seguridad del sitio web, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios. Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de Internet.</p> <p>Las cookies técnicas están exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI-CE, cuando permitan prestar el servicio solicitado por el Usuario, por lo que su uso no requiere el consentimiento del Usuario. Mantenemos esta información sobre las cookies para ofrecer más transparencia sobre el funcionamiento del sitio web. A través de estas cookies no se recaban datos personales.</p>		

Puede obtener información ampliada sobre las cookies que utilizamos accediendo a nuestra Política de Cookies.

Redes Sociales: FAUCA cuenta con perfil en algunas de las principales redes sociales de Internet (Facebook e Instagram). Sus datos como Usuario serán tratados únicamente con la finalidad de administrar correctamente el perfil de FAUCA en la Red Social, dando publicidad sobre nuestros servicios.

Finalidad del Tratamiento: Seguimiento de las Redes Sociales (RRSS) y publicitar nuestros servicios.

Licitud del Tratamiento: El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD].

Consignamos a continuación las redes sociales donde FAUCA cuenta con perfil:

- Facebook: <https://es-es.facebook.com/faucanarias/>. Puede consultar su Política de Privacidad en el siguiente enlace: <https://es-es.facebook.com/privacy/explanation/>.
- Instagram: <https://www.instagram.com/faucanarias/>. Puede consultar su Política de Privacidad en el siguiente enlace: <https://es-la.facebook.com/help/instagram/155833707900388/>.

El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de los Usuarios que se hagan seguidores en las redes sociales de FAUCA se registrará por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el Usuario.

El tratamiento que FAUCA llevará a cabo dentro de cada una de las referidas redes será, como máximo, el que la Red Social permita a los perfiles corporativos. FAUCA administrará correctamente su presencia en la Red Social, informando de actividades, eventos, noticias, servicios. FAUCA podrá informar, cuando la Ley no lo prohíba, a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades, eventos, noticias, servicios.

Extracción de datos: En ningún caso FAUCA extraerá datos de las Redes Sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del Usuario para ello.

Derechos de los interesados: Debido a la propia naturaleza de las redes sociales, el ejercicio efectivo de los derechos de protección de datos del seguidor queda supeditado a la modificación del perfil personal de éste.

FAUCA también podrá recabar información anónima sobre el uso que haga el Usuario en el sitio web.

V. Licitud del Tratamiento de los Datos:

Las bases de licitud para el tratamiento de los datos personales son:

- El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales [artículo 6.1.b) del RGPD].
- El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento [artículo 6.1.c) del RGPD], en virtud de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.
- El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD].
- El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales [artículo 6.1.f) del RGPD], en relación con el artículo 19 de la LOPDGDD: Tratamiento de datos de contacto, de empresarios individuales y de profesionales individuales.
- Transferencias mediante garantías adecuadas basadas en cláusulas tipo de protección de datos adoptadas por la Comisión [artículo 46.2.c) del RGPD].
- Artículo 21.1 de la LSSI-CE. Prohibición de comunicaciones comerciales realizadas a través de correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes: [Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas].

El consentimiento del Usuario se solicitará en el momento de:

- proceder a su solicitud de participación / adhesión / registro / compra.
- antes de proceder a tratar sus datos personales.

Para aportar los datos personales a través de los formularios del sitio web se requiere el consentimiento a la presente Política de Privacidad, al Aviso Legal, así como a las Condiciones de Participación Establecimientos y Consumidores en el Programa BCEH al marcar la casilla habilitada al efecto.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución de la relación contractual establecida.

FAUCA únicamente facilitará información del Usuario a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Administraciones Públicas competentes en los casos previstos por Ley y para los fines en ella definidos, Jueces y Tribunales por requerimiento u orden judicial o por obligación de una norma con rango de Ley.

VI. Procedencia de los Datos:

Los datos personales proceden directamente del Usuario como interesado y han sido recabados a través de los diferentes sistemas de captura de información personal, por ejemplo, formularios de contacto / adhesión / registro / compra de bonos o a través de llamadas telefónicas, con solicitudes de contacto.

FAUCA requiere que el Usuario aporte sus datos personales a través de los formularios web. En este sentido se solicitan, entre otros, los siguientes datos personales: Nombre y Apellidos, Correo Electrónico, Número de Teléfono. Será necesario que el Usuario facilite todos los datos personales que se identifican como requeridos en el formulario. En caso que no facilite los datos solicitados ello podría afectar a la finalidad descrita.

VII. Categoría de Datos:

Las categorías de datos que se tratan a través del sitio web son datos identificativos y de contacto. No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

VIII. Plazos de Conservación:

FAUCA conserva los datos personales durante un período limitado y proporcional. Los datos tratados con fines de gestión de la relación entre el Usuario y FAUCA (nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono, etcétera) serán conservados durante toda la vigencia de la relación contractual o similar o mientras el Usuario no solicite su supresión, en tal caso, los datos personales identificativos del Usuario serán conservados, debidamente bloqueados, en nuestros servidores únicamente a los efectos de atender algún requerimiento de Jueces y Tribunales, Ministerio Fiscal o Administraciones Públicas competentes, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y sólo por el plazo de prescripción de las mismas. Una vez finalizado el plazo de conservación, los datos y copias de seguridad serán eliminados de todos los soportes, con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la destrucción total de los mismos.

Datos desagregados: Los datos desagregados serán conservados sin plazo de supresión.

Datos de los Usuarios: El período de conservación de los datos personales variará en función del servicio que el Usuario contrate. En cualquier caso, será el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- Un (1) año: Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), datos de tráfico relativos a comunicaciones electrónicas.
- Tres (3) años: Artículos 32.2 y 78 de la LOPDGDD, como plazo máximo del bloqueo de los datos personales y de prescripción de las sanciones.
- Cuatro (4) años: Artículos 66 y siguientes de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.
- Seis (6) años: Artículo 30 Código de Comercio.
- Diez (10) años: Artículo 25 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (documentación que acredite la aplicación de los fondos recibidos en los diferentes proyectos/subvenciones).

IX. Encargados del Tratamiento:

FAUCA podrá contratar con proveedores de servicios en calidad de encargados de tratamiento. El tratamiento de los datos se encuentra regulado mediante contrato de encargado del tratamiento.

- ARSYS INTERNET, S.L.U., CIF: B-85294916, con domicilio en Calle Madre de Dios, Número 21, 26004, Logroño, La Rioja, España, para el alojamiento del sitio web. Puede consultar su política de protección de datos en el siguiente enlace <https://www.arsys.es/legal?dhtml=politica-proteccion-datos>.
- DINAHOSTING, S.L., B-15805419, con domicilio en Rúa das Salvadas, Número 41, Bajo, 15705, Santiago de Compostela, A Coruña, España, para el alojamiento de los correos electrónicos. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace <https://dinahosting.com/legal/proteccion-datos>.
- MYFULLTRIP, S.A. (MYFULLTRIP), CIF: A-76706209, con domicilio en Calle Cruz Verde, Número 24, Entreplanta, 38003, Santa Cruz de Tenerife, España, para el desarrollo del software de la plataforma web de acceso al Programa BCEH por parte de los Usuarios y/o Clientes / Consumidores y de los Establecimientos adheridos a través de la dirección URL <https://www.bonocomercioelhierro.com>; Gestionar el acceso del Establecimiento adherido a la plataforma web, tanto desde el sitio web como desde la App PlusCommerce para realizar las

gestiones de autenticación, validación y canje de bonos; Gestión de los correos electrónicos enviados desde PlusCommerce (no-reply@pluscommerce.es); Ofrecer el servicio de personalización, administración, venta, explotación y mantenimiento de bonos; Comercialización de la plataforma de bonos comercio a través de la marca comercial "PlusCommerce". Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace <http://www.myfulltrip2019.com/politica-de-privacidad/>.

FAUCA ha autorizado de manera previa y por escrito a MYFULLTRIP a subcontratar como parte de las prestaciones que forman parte del objeto de sus servicios y que comportan el tratamiento de datos personales, por ser parte de los servicios auxiliares necesarios para el normal funcionamiento de dichos servicios, a:

- KUFLOW, S.L., CIF: B-02951978, con domicilio en Camino Fuente Cañizares, Número 40-B, 38206, San Cristóbal de La Laguna, Santa Cruz de Tenerife, España. Proveedor de la plataforma para el alta de establecimientos adheridos en el Programa BCEH. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace <https://kuflow.com/legal/>.
- ARTE CONSULTORES TECNOLÓGICOS, S.L., CIF: B-38816328, con domicilio en Calle Juan Ravina Méndez, Número 5A, Planta 2, 38009, Santa Cruz de Tenerife, España. Soporte técnico y personalizar la plataforma de gestión en el Programa BCEH. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace <https://arte.dev/legal-es.html>.
- SUPABASE, INC., corporación de Delaware con oficinas ubicadas en 970 Toa, Payoh North, Número 07-04, para la autenticación del establecimiento a través del sitio web y desde la App PlusCommerce, 318992, Singapur. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace <https://supabase.com/docs/company/privacy>.

MYFULLTRIP como Encargado del Tratamiento inicial al recurrir a otro encargado para llevar a cabo determinadas actividades de tratamiento por cuenta de FAUCA, impondrá a este otro encargado, mediante contrato u otro acto jurídico establecido con arreglo al Derecho de la Unión o de los Estados miembros, las mismas obligaciones de protección de datos que las estipuladas en el contrato u otro acto jurídico entre FAUCA y MYFULLTRIP como Encargado del Tratamiento inicial, en particular la prestación de garantías suficientes de aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas de manera que el tratamiento sea conforme con las disposiciones del RGPD.

X. Destinatarios de Cesiones y Transferencias Internacionales de Datos:

Se realizan cesiones de datos a:

- Bancos / Cajas de Ahorro.
- Entidades de Detección y Prevención del Fraude.
- Cabildo de El Hierro, CIF: P-3800003-J y Gobierno de Canarias, en virtud de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, para el desarrollo del Programa BCEH.
- Administraciones Públicas competentes, en los casos previstos por Ley y para los fines en ella definidos [Ministerio de Hacienda y Función Pública. Agencia Tributaria (AEAT)].
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.

Se realiza una Transferencia Internacional de Datos a:

- SUPABASE, INC. Se realiza una Transferencia Internacional de Datos a un tercer país u organización internacional que ha ofrecido garantías adecuadas y a condición de que los interesados cuenten con derechos exigibles y acciones legales efectivas, basándose en la Cláusula Contractual Tipo a tenor de la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914, de la Comisión de 4 de junio de 2021. Puede consultar la Cláusula Contractual Tipo solicitándola a FAUCA.

FAUCA no vende, alquila ni cede datos personales que puedan identificar al Usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento previo a los Usuarios, informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

XI. Medidas de Seguridad:

Para el tratamiento de los datos FAUCA implementa todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente. Medidas de protección de datos necesarias para evitar la pérdida de información, alteración de datos o el acceso por personal no autorizado a la misma.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento de los datos, FAUCA asegura que cualquier persona autorizada para procesar los datos del Usuario, incluido su personal, colaboradores y prestadores de servicios, está obligada a respetar la confidencialidad.

Principios que establece FAUCA en el tratamiento de los datos personales ajustados a las exigencias del Reglamento General de Protección de Datos:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Los datos personales serán tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado.
- Principio de limitación de la finalidad: Los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados posteriormente de ninguna manera que sea incompatible con dichos fines.
- Principio de minimización de datos: Los datos personales serán solo los adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: Los datos personales deben ser exactos y, en caso necesario, serán actualizados, adoptándose todas las medidas razonables necesarias para que se supriman o rectifiquen sin demora los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan.
- Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos personales serán mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.
- Principio de integridad y confidencialidad: Los datos personales serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

Teniendo en cuenta el estado de la técnica, el coste de la aplicación y la naturaleza, ámbito, contexto y fines del tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad que entraña el tratamiento para los derechos y libertades de las personas físicas, FAUCA aplica la:

- Protección de datos desde el diseño: Se compromete a aplicar, tanto en el momento de determinar los medios de tratamiento como en el momento del propio tratamiento, las medidas técnicas y organizativas que resulten apropiadas, como la seudonimización, que están concebidas para aplicar de forma efectiva los principios de protección de datos, como la minimización de datos, e integrar las garantías necesarias en el tratamiento a fin de cumplir con los requisitos del RGPD y proteger los derechos del interesado.
- Protección de datos durante todo el ciclo de vida de la información: Se aplican las medidas necesarias para garantizar la protección de los datos personales durante todo el ciclo de vida de la información.
- Protección de datos por defecto: Se aplican las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar que, por defecto, solo sean objeto de tratamiento los datos personales necesarios para cada uno de los fines específicos del tratamiento.

FAUCA establece las siguientes medidas de seguridad:

- Realiza copias de seguridad o de respaldo periódicas.
- Cifra los canales de comunicación: significa que las comunicaciones por vía electrónica están cifradas mediante el protocolo SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que permite que los datos de los Usuarios viajen de manera íntegra y segura, la transmisión de los datos entre el Servidor y el Usuario es totalmente encriptada o cifrada.
- Los servidores de correo electrónico que alojan los buzones cuentan con certificado SSL. Toda la comunicación entre el cliente, el servidor de correo y los servidores de correo de destino se realiza de forma cifrada.
- Almacena la información personal en servidores seguros, protegidos a través de contraseñas y cortafuegos.
- Almacena la información personal en servidores ubicados dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).
- Solo realiza Transferencia Internacional de Datos a un tercer país u organización internacional que ha ofrecido garantías adecuadas y a condición de que los interesados cuenten con derechos exigibles y acciones legales efectivas, basándose en la Cláusula Contractual Tipo a tenor de la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914, de la Comisión de 4 de junio de 2021.
- Utiliza encriptación asimétrica que impide la recuperación de la clave de autenticación a partir del hash almacenado.
- Realiza de forma periódica auditorías internas en materia de protección de datos.
- No utiliza los datos personales con fines distintos de aquellos para los que hayan sido recogidos inicialmente.

FAUCA no puede garantizar la inexpugnabilidad de la red Internet, y por tanto la violación de los datos personales mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

XII. Navegación:

Al navegar por el sitio web se recogen datos que pueden incluir ubicación geográfica del acceso, tipo y versión del navegador y sistema operativo, información y duración de las visitas, uso del sitio web, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, así como otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al Usuario y que FAUCA utilizará para mejorar la navegación por el sitio web.

Al acceder a las páginas web de terceros el Usuario puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. El Usuario puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador o desde el sistema habilitado por los terceros para ello.

XIII. Exactitud y Veracidad de los Datos:

El Usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que facilite a través del sitio web, exonerando a FAUCA de cualquier responsabilidad al respecto.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El Usuario acepta proporcionar información completa y correcta a través de las diferentes vías de contacto (correos electrónicos, formularios web, llamadas de teléfono).

El Usuario garantiza que es mayor de 14 años. El sitio web no está dirigido a menores de edad. Si eres menor de edad, por favor no intentes registrarte como Usuario de nuestro sitio web, aplicaciones o productos. Si descubrimos que por error hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.

XIV. Derechos de las Personas:

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si FAUCA trata datos personales que le conciernan, o no.

Cualquier interesado podrá solicitar el ejercicio de los siguientes derechos, presentando un escrito ante FAUCA o ante el Delegado de Protección de Datos (DPD), incluyendo fotocopia de su DNI u otro documento de identidad:

- Derecho de acceso: Permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos personales sometidos a tratamiento.
- Derecho de rectificación o supresión: Permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto del tratamiento o permite que se supriman los datos que resulten ser inadecuados o excesivos.
- Derecho de oposición: Derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales o se cese en el mismo, en cuyo caso, únicamente se conservarán por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Limitación del tratamiento: Conlleva el marcado de los datos personales conservados, con la finalidad de limitar su futuro tratamiento, en cuyo caso, únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Portabilidad de los datos: Facilitar al interesado los datos objeto de tratamiento, a fin de que éste pueda transmitirlos a otro responsable, sin impedimentos. Como interesado, tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado al responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando: El tratamiento esté basado en el consentimiento, los datos hayan sido facilitados por la persona interesada y el tratamiento se efectúe por medios automatizados. Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles): Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente de modo similar.

Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada, así como presentar una reclamación, si considera que sus datos han sido tratados de forma inadecuada, ante la Autoridad de Control, siendo en el caso de España, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), a través de su página web <https://www.aepd.es/> o a través de la dirección postal Calle Jorge Juan, Número 6, 28001, Madrid, España.

Responderemos a sus peticiones a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. FAUCA informará al interesado de la prórroga dentro del primer mes desde la solicitud.

XV. Correos Comerciales:

En aplicación de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), FAUCA no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por el Usuario.

En el caso de Usuarios con los que exista una relación contractual previa FAUCA sí está autorizada al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios que procedan de FAUCA y que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación. En todo caso, el Usuario puede solicitar que no se le envíen más informaciones comerciales a través de los canales de contacto establecidos, acreditando su identidad. FAUCA se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

A través de los formularios web, al marcar la casilla correspondiente dispuesta al efecto, el Usuario puede consentir expresamente recibir información y comunicaciones que procedan de FAUCA sobre proyectos, subvenciones, actividades, eventos, campañas, programas, cursos de formación relacionadas con FAUCA, así como recibir información / comunicaciones que procedan de FAUCA sobre proyectos, subvenciones, actividades, eventos, campañas, programas, cursos de formación relacionadas con la Dirección General de Comercio y Consumo. Gobierno de Canarias y/o Entidades Colaboradoras adheridas a proyectos o subvenciones.

Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento remitiendo un escrito con el asunto “BAJA”, sin que la retirada del mismo para esta finalidad condicione la ejecución de la relación establecida.

XVI. Derechos de Autor:

El código fuente, los diseños gráficos, las imágenes, las fotografías, las animaciones, el software, los textos, así como la información y los contenidos que se recogen en este sitio web están protegidos por la legislación española sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial y no se permite, la reproducción total o parcial de este sitio web, ni su tratamiento informático, comunicación pública, distribución, difusión, modificación o transformación, sin el permiso previo y por escrito de FAUCA.

El Usuario únicamente tiene derecho a un uso privado de los mismos, necesitando autorización expresa de FAUCA para modificarlos, reproducirlos, explotarlos o distribuirlos.

Sin perjuicio de lo anterior se concede al Usuario los derechos de acceso, descarga, impresión, reproducción en cualquier soporte, así como la utilización de los contenidos del sitio web a los que se le permite tener acceso, con fin meramente informativo.

XVII. Condiciones de Acceso:

El acceso a este sitio web es gratuito y no exige previa suscripción o registro. Sin embargo, existen accesos a determinadas áreas reservadas del sitio web para usuarios registrados, en este caso el Usuario debe mantener estricta confidencialidad de la clave de acceso. El Usuario deberá acceder conforme a la buena fe y a la presente Política de Privacidad y realizará el acceso bajo su propia y exclusiva responsabilidad.

El Usuario tiene expresamente prohibido la utilización y obtención de los servicios y contenidos ofrecidos en el sitio web para procedimientos distintos a los estipulados.

XVIII. Cookies:

Actualmente el sitio web hace uso de cookies de terceros con finalidad técnica absolutamente esenciales para que el sitio web funcione correctamente. Estas cookies garantizan funcionalidades básicas y características de seguridad del sitio web, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa del sitio web y habilitar sus funciones y servicios. Las cookies técnicas estarán exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI-CE, cuando permitan prestar el servicio solicitado por el usuario, por lo que su uso no requiere el consentimiento del Usuario. A través de estas cookies no se recaban datos personales.

Puede acceder a nuestra Política de Cookies y obtener información ampliada sobre las cookies que utilizamos.

XIX. Responsabilidades:

Al poner a disposición del Usuario el sitio web intentamos ofrecerle contenidos y servicios de calidad, utilizando la máxima diligencia, no solo en la prestación de los mismos, sino también en los medios tecnológicos utilizados. No obstante, no responderemos por la presencia de virus o cualquier otro elemento que de algún modo puedan dañar el sistema informático, documentos y ficheros del Usuario.

FAUCA no garantiza el correcto funcionamiento respecto a la disponibilidad y continuidad de su sitio web. En la medida de lo posible intentaremos poner en conocimiento del Usuario cualquier interrupción en el servicio, subsanándolo a la mayor brevedad. No obstante, quedamos eximidos de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto funcionamiento o interrupciones de este sitio web.

XX. Idioma y Marco Normativo:

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español.

El marco normativo aplicable para el tratamiento de datos personales efectuado por FAUCA es el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) y demás normativas de aplicación.

XXI. Cambios en la Política de Privacidad:

FAUCA se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos, FAUCA anunciará en el sitio web los cambios introducidos con antelación a su puesta en práctica.

XXII. Actualizaciones de la Política de Privacidad:

La presente Política de Privacidad ha sido establecida con fecha 13 de octubre de 2022. En cualquier momento podemos proceder a su modificación, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestro sitio web y así obtendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte. Para cualquier aclaración puede ponerse en contacto con nosotros, a través del número de teléfono +34 653.818.784 o de la dirección de correo electrónico bonocomercioelhierro@fauca.org / dpd@aygasesores.net.

Nota: El presente texto legal ha sido redactado en virtud del contrato de prestación de servicios suscrito entre FAUCA y AFONSO & GONZÁLEZ ASESORES, S.L., reservándose este último la titularidad sobre dicho texto legal en virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedando expresamente prohibida la copia, reproducción, transcripción, distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte del contenido del presente texto legal, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de AFONSO & GONZÁLEZ ASESORES, S.L.